

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТЕВОМ ДОМЕ «ФУНДУК»

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения между потребителями (далее - гости) и исполнителем – дом «Фундук» (далее – Дом), который оказывает гостиничные услуги потребителям;

1.2. Заезд и размещение в доме «Фундук» осуществляется при предъявлении паспорта гражданина РФ, детям до 14 лет - свидетельства о рождении, военнослужащим - удостоверения личности или военного билета, а для иностранных граждан – гражданского паспорта, визы на въезд на территорию РФ и миграционной карты (если другой порядок въезда не предусмотрен действующими двусторонними правительственными соглашениями и международными договорами). Гость несет ответственность за предоставленные им данные.

1.3. Во исполнение Закона от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ "О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации", администрация отеля производит оформление и направление уведомления о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в место пребывания на территории Российской Федерации. Администрация Отеля не предоставляет услуги по временному проживанию иностранным гражданам и лицам без гражданства при отсутствии документов подтверждающих их законное нахождение на территории РФ, в соответствии с Законом от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ.

Администрация Отеля не предоставляет услуги по временному проживанию иностранным гражданам и лицам без гражданства при отсутствии документов подтверждающих их законное нахождение на территории РФ, в соответствии с Законом от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ.

2. Информация об услугах, порядок оформления проживания в Доме и оплаты услуг

2.1. На территории Дома «Фундук» расчет за проживание и предоставленные услуги возможен в доме «Фундук» наличными или на расчетный счет организации. При оплате гость автоматически соглашается с правилами предоставления услуг.

2.2. Оплата производится в российских рублях в соответствии с действующими тарифами. Услуги оказываются после 100% предоплаты (с согласия потребителя).

При задержке выезда с 11-00 до 15-00 часов — взимается оплата за половину суток

При задержке выезда с 15-00 до 24-00 часов и после 24-00 часов – взимается оплата за полные сутки

Ранний заезд и поздний выезд возможен только после согласования с Администратором Дома.

2.3. Возвратный депозит при заезде 50000 рублей. В каких случаях удерживается залог:

- если были нарушены правила проживания (в квартире курили, устраивали шумные мероприятия и т.д.);
- если будет повреждение бассейна;
- будет обнаружена порча имущества, постельного белья, бытовой техники;
- будет нанесен ущерб соседям;
- будет обнаружена какая-либо пропажа вещей.

Залог возвращается при отсутствии претензий и нарушении правил проживания в Доме.

2.4. Предусмотрена смена полотенец и постельного белья производится один раз неделю. По просьбе Гостя может осуществляться внеочередная смена белья с дополнительной оплатой по ценам прейскуранта дополнительных услуг.

2.5. Гость обязан:

- соблюдать установленный в Доме порядок проживания и порядок оплаты предоставленных услуг;
- соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Размер ущерба определяется по ценам Прейскуранта Дома «Фундук» на день обнаружения ущерба. В случае возмещения ущерба составляется Акт о возмещении ущерба в 2-х экземплярах;
- не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водо-, теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования Дома;
- при выявлении у Гостя инфекционного заболевания или при подозрении на таковое немедленно освободить Дом (ст.33 ФЗ №52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 г.);
- строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;
- при уходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы в том числе кондиционеры, закрыть Дом;
- при выезде из Дома оповестить Администратора о своем выезде и сдать ключ;
- по истечении оплаченного срока проживания – освободить Дом.

3. Права и обязанности проживающих гостей.

3.1. В Доме запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц (лиц, не являющихся стороной по заявленному договору предоставления гостиничных услуг), а также передавать им ключ Дома;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические, радиоактивные и взрывоопасные вещества, ртуть;

- открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, имеющегося у гостей, в том числе при исполнении ими служебных обязанностей, а также специальных средств снаряжения. Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию администрации Дома предоставить документы, удостоверяющие данное право;

- хранить и несанкционированно использовать пиротехнические изделия;
- пользоваться электронагревательными приборами;
- самостоятельно переставлять мебель в Доме;
- курить в номерах и в помещениях, не предназначенных для курения;
- разводить костер в непредусмотренных для этого местах;
- нарушать покой проживающих гостей, так же просим не нарушать тишину с 22.00 до 7.00 часов
- находиться лицам с выявленным инфекционным заболеванием или с подозрением на таковое;
- проводить в Доме своих посетителей без регистрации в Службе приема и размещения;
- держать в Доме животных, птиц, рептилий, насекомых и пр.

В случае нарушения условий, указанных в настоящем пункте, Администрация Дома вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке.

4. Права и обязанности администрации Дома

4.1. Администрация Дома вправе отказать в обслуживании гражданам, состояние которых имеет признаки алкогольного или наркотического опьянения.

4.2. В случае грубого нарушения Правил поведения или техники безопасности со стороны Гостя, администрация Дома имеет право отказать ему в дальнейшем пребывании в Доме с обязательным составлением акта по данному инциденту и приглашением при необходимости сотрудников компетентных органов.

4.3. Администрация Дома хранит забытые Гостями вещи 1 неделю.

4.4. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в общественных помещениях Отеля систем видеонаблюдения.

5. Размещение с животными

5.1. Разрешено размещение с домашними животными до 10 кг. Взимается единовременная оплата от 5000р до 30000р за весь период проживания в зависимости от вида и веса животного. Администрация Дома оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в Доме.

5.2. Проживание с дикими животными запрещено. Под определение «Домашнее животное» попадают различные породы собак, кошек весом до 10 кг.

5.3. Администрация Дома не осуществляет уборку за животными гостя (чистка номера от шерсти, испражнений животного и т.д.). Уход за проживающими в Доме с гостями животными, кормление и пр. осуществляется гостем самостоятельно.

5.4. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в Доме.

5.5. Гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного.

5.6. Для кормления домашних животных гость обязан привезти с собой специальную посуду.

5.7. Для туалета домашних животных гость обязан привезти с собой специальный лоток.

5.8. Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Дому запрещено.

5.9. При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в Доме.

5.10. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Дому.

5.11. Мы оставляем за собой право расторгнуть договор с гостем, проживающим с домашним животным:

в случае нарушения правил проживания;

в случае агрессивного, шумного, неадекватного поведения домашнего животного.

**Благодарим за понимание
и желаем приятного отдыха!**

Администрация Дома «Фундук»

Прейскурант дополнительных услуг

Влажная уборка «полный цикл с заменой постельного белья и полотенце» после выезда гостей	20 000 руб.
Экспресс-уборка (оперативная уборка в одной зоне, например в кухне)	10 000 руб.
Дополнительная влажная уборка без замены белья (промежуточная уборка)	15 000 руб.
Дополнительная смена полотенца за один набор (полотенце для рук, банное, для ног)	2 000 руб.
Дополнительная смена белья за один набор (простыня, полотенце, пододеяльник, наволочки)	3 000 руб.
Стрижка газона	1 500 руб.
Полив газона	700 руб.
Штраф за курение в доме	30 000 руб.
Штраф за нарушение тихого режима с 22:00-7:00	50 000 руб.

Прейскурант на порчу имущества в Доме «Фундук»

Бокал	400 руб.
Варочная панель	20 000 руб.
Входная дверь	25 000 руб.
Гладильная доска	5 000 руб.
Графин стеклянный	700 руб.
Стеклопакет	25 000 руб.
Диван	35 000 руб.
Диван-пенал	55 000 руб.
Душевая кабина/двери	10 000 руб.
Душевая кабина/поддон	15 000 руб.
Замок дверной	7 000 руб.
Зеркало большое	10 000 руб.
Зеркало с/у	20 000 руб.
Изголовье дерево	10 000 руб.
Картина	6 000 руб.
Кастрюля	2 500 руб.
Ковер	8 000 руб.
Кресло садовое	4 000 руб.
Штора занавеска-сетка антимоскитная	7000 руб.
Штора блекаут	15 000 руб.
Штора тюль вуаль	3 000 руб.
Кровать	35 000 руб.
Кухонная зона	100 000 руб.
Кресло мягкое	20 000 руб.
Кресло офисное	10 000 руб.
Люстра дизайнерская над кух.столом	50 000 руб.
Матрас	20 000 руб.
Микроволновая печь	15 000 руб.
Наматрасник	2 500 руб.
Одеяло 1сп.	3 000 руб.
Одеяло 2сп.	4 000 руб.
Одна часть стекла душевой кабины	20 000 руб.
Плед	2 000 руб.
Пододеяльник 1сп.	3 000 руб.
Пододеяльник 2сп.	3 500 руб.
Подушка	1 000 руб.
Подушка для дивана	1 500 руб.
Покрывало пушистое	15 000 руб.
Полка для полотенец	4 000 руб.
Полка под зеркалом в ванной	2 000 руб.
Полка угловая	1 500 руб.
Полотенце большое	1 000 руб.
Полотенце для лица	700 руб.
Полотенце для ног	500 руб.
Полотенцедержатель	3 000 руб.

Полотенцесушитель	10 000 руб.
Простынь 1сп.	700 руб.
Простынь 2сп.	1 000 руб.
Пульт сплит-системы	2 000 руб.
Пульт ТВ	2 000 руб.
Раковина	25 000 руб.
Плед	1500 руб.
Раковина кухонная/смеситель	8 000 руб./7 000 руб.
Сантехника 1 единица	8 000 руб.
Светильник у кровати стеклянный	20 000 руб.
Светильник над зеркалом	3 000 руб.
Светильник настенный	2 000 руб.
Смеситель	5 000 руб.
Смеситель (душ. кабина)	22 000 руб.
Смеситель на раковину	4 000 руб.
Сплит-система	23 000 руб.
Стеклопакет оконный	20 000 руб.
Стиральная машина	30 000 руб.
Стол (тумба) под ТВ	10 000 руб.
Стол деревянный	10 0000 - 25 000 руб.
Стол журнальный	5 000 руб.
Стол письменный	10 000 руб.
Столик уличный	1 500 руб.
Стул пластик	1 500 руб.
Стул мягкий	10 000 руб.
Сушилка для белья	2 500 руб.
Телевизор	40 000 руб.
Текстиль на деревянные кресла и шезлонги	1 500 руб.
Торшер	15 000 руб.
Туалетный столик	8 000 руб.
Утеря ключа	5 000 руб.
Утюг	5 000 руб.
Фен	4 000 руб.
Холодильник	20 000 руб.
Чайная пара	2 000 руб.
Чайник керамика	3 500 руб.
Чайник стекло	6 000 руб.
Шкаф	10 000 руб.
Шкаф купе/дверь/стекло на двери	30 000 руб./15 000 руб./10 000 руб.
Шкаф кух. гарнитур/дверца/столешница	16 000 руб./10 000 руб./50 000 руб.
Штора блекаут	35 000 руб.
Штора рулонная	15 000 руб.